



FARMACIA COMUNALE DI PONTASSIEVE

QUESTIONARIO

La Farmacia Comunale di Pontassieve chiede il Tuo contributo per conoscere meglio come viene giudicato il servizio fornito al pubblico. Il questionario è **anonimo** e le informazioni contenute sono ad esclusivo uso interno.

Ti chiediamo di dedicarci qualche minuto del tuo tempo per **rispondere a tutte le domande** selezionando per ciascuna un **giudizio tra ottimo, buono, sufficiente o insufficiente**.

Ritiene sufficienti i servizi offerti dalla Farmacia Comunale di Pontassieve?

ottimo buono sufficiente insufficiente

Giudica soddisfacente la gamma di prodotti in vendita?

ottimo buono sufficiente insufficiente

Come valuta il comportamento del personale in quanto a cortesia?

ottimo buono sufficiente insufficiente

Come valuta il comportamento del personale in quanto a preparazione?

ottimo buono sufficiente insufficiente

Come valuta il comportamento del personale in quanto a consigli?

ottimo buono sufficiente insufficiente

Come valuta il comportamento del personale in quanto a tempi di attesa?

ottimo buono sufficiente insufficiente

Ritiene che i locali siano ordinati?

ottimo buono sufficiente insufficiente

Ritiene che i locali siano accoglienti?

ottimo buono sufficiente insufficiente

